

ПОРЯДОК МАРШРУТИЗАЦИИ ВЗРОСЛОГО И ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ ПРИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ В АУЗРА «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»

1. Цель порядка - формирование маршрутизации пациентов для оказания бесплатной стоматологической помощи и платных медицинских услуг в АУЗРА «Стоматологическая поликлиника № 2» (далее по тексту – АУЗРА «СП №2»)

2. Медицинская помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и осуществляется в соответствии с порядком оказания медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях

3. Основание:

* Приказ Министерства здравоохранения России от 13.11.2012г. № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями»,

* Приказ Министерства здравоохранения России от 31.07.2020г. № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» .

4. Медицинская помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

* первичной доврачебной медико-санитарной помощи;

* первичной специализированной медико-санитарной помощи;

Медицинский регистратор:

При обращении пациента в учреждение предварительно определяет, в какой медицинской услуге (терапевтической, хирургической, ортопедической) нуждается пациент, и к какому виду медицинской помощи (неотложной или плановой) она относится.

Рекомендует пациенту:

* обратиться в кабинет: к врачу-стоматологу-хирургу;

* к врачу-стоматологу-терапевту

* к врачу-стоматологу-ортопеду;

При обращении пациента по телефону проводит предварительную запись к необходимому специалисту на удобное для пациента время.

Медицинская помощь пациентам с острой болью оказывается в день обращения в течение 2-х часов без талона.

5. **Первичная доврачебная медико-санитарная помощь** взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях в АУЗРА «СП№2» оказывается зубным врачом в МБОУ «Гимназии № 3 г.Горно-Алтайска», лечебное отделение учреждения.

6. Оказание первичной медико-санитарной специализированной помощи в неотложной форме проводится в следующих случаях:

*острые и обострения хронических воспалительных процессов челюстно-лицевой области, травмы, кровотечения, острая зубная боль.

Оказание медицинской помощи в неотложной форме (острая боль) проводится по месту обращения и оказывается в день обращения в течение 2-х часов без талона.

7. При наличии неотложных показаний при острых заболеваниях, стоматологическая помощь оказывается в АУЗРА «СП№2» в рабочие дни, (в праздничные, выходные дни согласно графика утвержденного МЗРА).

8. Лицам с ограниченными возможностями, лишенным возможности передвигаться оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в неотложной форме проводится на дому врачом стоматологом-хирургом.

Осмотр пациента на дому и дальнейшее оказание медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях осуществляется в объёме программы государственных гарантий.

Осмотр и оказание стоматологической помощи гражданам, утратившим способность и самообслуживание, проводится при наличии паспорта или иного документа, полиса ОМС и после подписания информированного добровольного письменного согласия гражданина или его законного представителя по форме, утвержденной приказом Минздрава России от 20.12.2012 N 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

Гражданин, утративший способность к самообслуживанию, или его законный представитель обращается в АУЗРА «СП№2» в регистратуру по телефону 6-17-66 и оформляет вызов врача-стоматолога на дом. Врач-стоматолог-хирург АУЗРА «СП№2» осматривает пациента в день обращения в целях определения показаний для оказания стоматологической помощи, формы её оказания (экстренная, неотложная, плановая) и условий оказания (амбулаторно, стационарно).

В регистратуре АУЗРА «СП№2» в журнале вызовов на дом ведется учёт вызовов, где фиксируются: фамилия, имя, отчество обратившегося, домашний адрес, контактный номер телефона, дата, время и место осмотра, диагноз, форма оказанной стоматологической помощи.

9. Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-стоматологами, врачами-стоматологами-детскими, врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами-хирургами, врачами-стоматологами-ортопедами).

Медицинская помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями, протоколами ведения пациентов.

10. Специализированная медицинская помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях (при травмах челюстно-лицевой области повреждения мягких тканей лица, переломы верхней, нижней челюсти) оказывается в стационарных условиях БУЗРА «Республиканская больница»

*При обращении пациента с острыми заболеваниями челюстно-лицевой области, которому требуется стационарное лечение, такой пациент осматривается врачом-стоматологом, врачом-стоматологом-хирургом, и для дальнейшего стационарного лечения направляется в БУЗРА «Республиканская больница»

*При направлении в БУЗРА «Республиканская больница» пациенту выдается направление, в котором указывается его статус (температура, общее состояние), проведенные диагностические мероприятия, указывается предварительный диагноз.

*При наличии медицинских показаний к высокотехнологическим видам медицинской помощи, такая медицинская помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в федеральных специализированных медицинских учреждениях.

*Стоматологическая помощь пациентам с заболеванием крови в состоянии гематологической ремиссии проводится в амбулаторных условиях при наличии заключения от врача-гематолога.

*При наличии медицинских показаний для оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи с применением общего наркоза врач-стоматолог направляет пациента в стационар БУЗРА «Республиканская больница»

*При подозрении на наличие или в случае выявления в ходе стоматологической помощи у пациента злокачественного новообразования, пациент направляется в онкологический кабинет БУЗРА «Республиканская больница», поликлиническое отделение.

11. Восстановительное лечение, реабилитация пациентов при наличии стоматологических заболеваний после стационарного лечения проводится в АУЗРА «СП№2» врачами-стоматологами-хирургами, терапевтами, при необходимости и по показаниям пациента ставят на «Д» учёт у врача-стоматолога-хирурга, врача-стоматолога.

12. Профилактика стоматологических заболеваний и диспансерное наблюдение осуществляется в АУЗРА «СП№2» взрослому и детскому населению и включает в себя: профилактические, лечебные мероприятия по реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

13. При оказании скорой медицинской помощи при необходимости осуществляется медицинская эвакуация силами бригады скорой медицинской помощи.

Перечень медицинских услуг, предоставляемых АУЗРА «СП№2»

Медицинская помощь в Учреждении осуществляется в соответствии с выпиской из реестра лицензий по состоянию на 11.04.2022 года на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Алтай №ЛО-04-01-000454. В виде:

*Первичной доврачебной медико-санитарной помощи (медицинская статистика, рентгенология ,сестринское дело, стоматология, стоматология ортопедическая, физиотерапия)

*Первичной специализированной медико-санитарной помощи (организация здравоохранения и общественное здоровье, стоматология детская, стоматология, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая)

*услуги: экспертиза временной нетрудоспособности, экспертиза качества медицинской помощи.

14. АУЗРА «СП№2» участвует в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Алтай в пределах государственного задания.

15. На основании Приложения к Тарифному соглашению Территориальной программы госгарантий Республики Алтай на медицинскую помощь в системе обязательного медицинского страхования на территории Республики Алтай утвержден **Классификатор основных медицинских услуг** по оказанию первичной медико-санитарной, специализированной стоматологической помощи, оказанной в амбулаторных условиях, выраженной в условных единицах трудоемкости (УЕТ)

16. АУЗРА «СП№2» оказывает платные стоматологические услуги в соответствии с:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (вступает в силу с 01.09.2023г).

- Законом «О защите прав потребителей»

- Гражданским кодексом Российской Федерации

Платные медицинские услуги предоставляются:

* на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой госгарантий Республики Алтай.

* предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

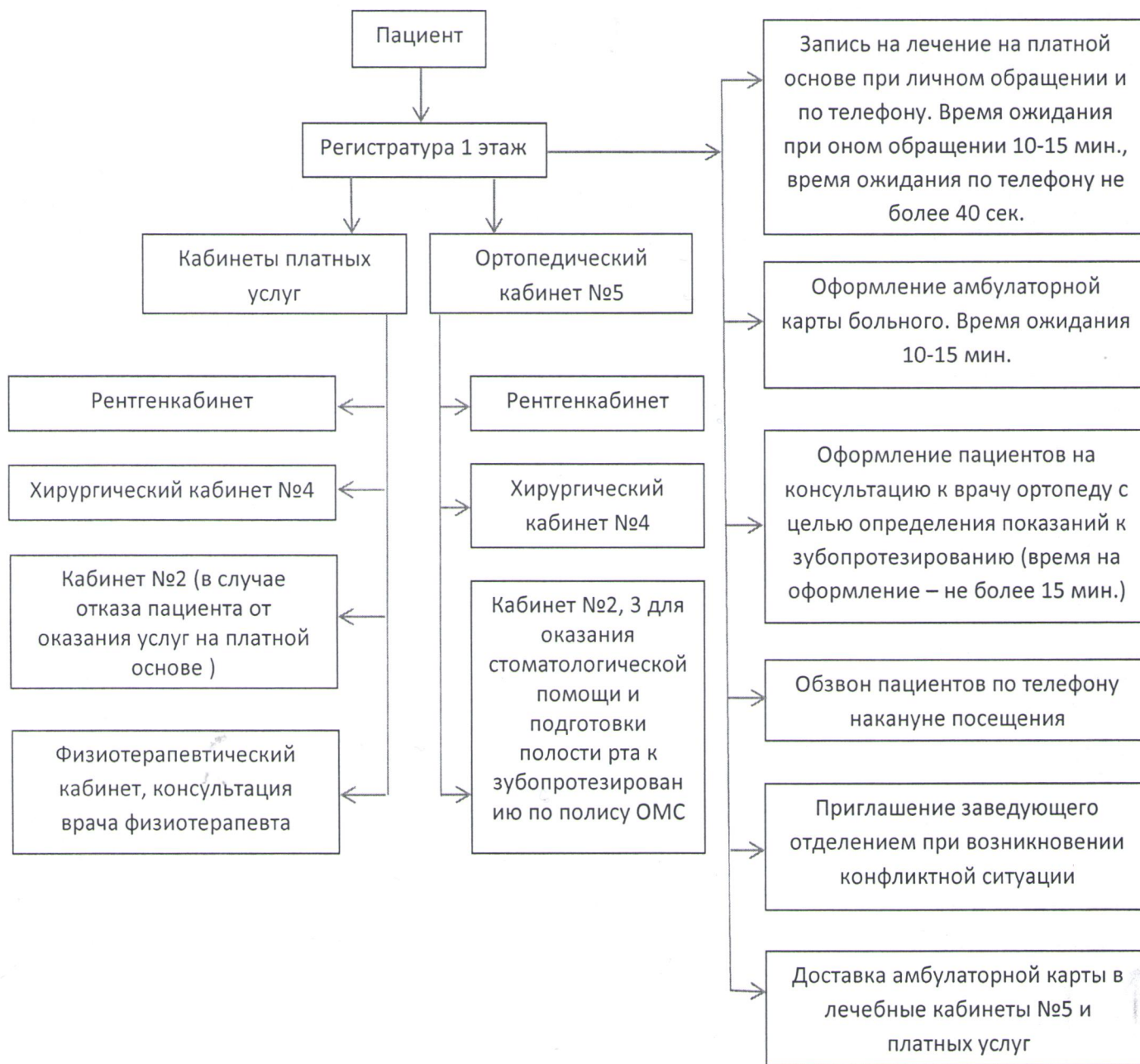
* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению пациентам за плату, в АУЗРА «СП№2» соответствуют Перечню платных медицинских услуг, указанных в прейскуранте на платные медицинские услуги, утвержденном приказом главного врача учреждения.

Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Маршрутизация пациентов

АУЗ РА «СП №2» при оказании стоматологической помощи на платной (возмездной) основе



Маршрутизация пациентов

АУЗ РА «СП №2» при оказании стоматологической помощи по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Алтай

